Általános Szerződési Feltételek

FotóKosár · Verzió: 2026-11-26 · Hatályos: 2026-11-26

1. A legfontosabbak röviden

Ez az összefoglaló segít eligazodni, a részleteket a lenti pontok tartalmazzák. **Külön felhívjuk a figyelmedet azokra a feltételekre, amelyek a szokásostól eltérhetnek:**

- A FotóKosár a képek megmutatásában és átadásában segít. **Nem felhőtárhely, nem archívum és nem biztonsági mentés:** az eredeti képeidet máshol is őrizd meg (4. pont).
- A képekért, a hozzájárulásokért, az ügyfeleiddel kötött szerződésekért és a saját jogi dokumentumaidért **egyedül te felelsz** (6. pont), és megtéríted a Szolgáltatónak az ezek megsértéséből eredő kárt.
- A díj előre fizetendő. Lemondás után az időszak végéig használhatod a csomagot, **a megkezdett időszak díja nem jár vissza** (11. pont).
- A kereten felüli adat és a 24 hónapja nem használt fiók **30 napos előzetes értesítés után törölhető** (12. pont).
- A Szolgáltató felelőssége vállalkozásokkal szemben **korlátozott** (14. pont).
- Az elállási jog csak magánszemélyként vásárlókat illet meg, **csomagonként egyszer, az első megrendelésre** (16. pont).
- Szabályszegésnél a Szolgáltató **felfüggesztheti vagy megszüntetheti** a fiókot (8. pont).

2. A Szolgáltató

- **Név:** Nagy Máté Egyéni Vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató), a FotóKosár üzemeltetője
- **Székhely:** 2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky utca 43/A. 3/12.
- **Adószám:** 91505459-1-33
- **Nyilvántartási szám:** 61298758 (Belügyminisztérium, egyéni vállalkozók nyilvántartása)
- **E-mail:** info@fotokosar.hu
- **Telefon:** +36 20 989 1432
- **Tárhelyszolgáltató:** Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA

3. A szerződés létrejötte és hatálya

3.1. Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató és a FotóKosárra regisztráló fotós (a továbbiakban: Fotós, te) szerződésének feltételeit tartalmazza. A szerződés része az Adatfeldolgozási szerződés. Az adataid kezeléséről az Adatvédelmi tájékoztató szól.

3.2. A szerződés magyar nyelven, elektronikusan jön létre, amikor az ÁSZF és az Adatfeldolgozási szerződés elfogadása után a regisztrációt az e-mailben kapott kóddal megerősíted. Nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az elfogadott szöveget PDF-ben, e-mailben megküldjük, így tárolhatod és előhívhatod. Az elfogadás változatát és idejét a Szolgáltató rögzíti. A Szolgáltató magatartási kódexhez nem csatlakozott.

3.3. A beírt adatokat az elküldés előtt az űrlapon javíthatod. A megrendelés (9. pont) beérkezését a Szolgáltató elektronikusan, késedelem nélkül visszaigazolja.

3.4. A Fotós **fogyasztó,** ha a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; minden más esetben **vállalkozás.** Aki céges számlázást választ, kijelenti, hogy a szolgáltatást üzleti tevékenysége körében rendeli meg.

3.5. A Fotós ügyfelei nem felei ennek a szerződésnek. A rájuk vonatkozó tájékoztatás az Ügyfeleknek oldalon van.

4. Mi a FotóKosár, és mi nem?

4.1. A FotóKosár online felület, amely segít a Fotósnak abban, hogy szépen és korszerűen megmutassa és átadja a képeit az ügyfeleinek: saját aloldalt, galériákat, rendelési felületet, e-mail-értesítőket és letöltést ad. Az elérhető funkciók és keretek (például nyitott projektek, tárhely) a csomagtól függnek.

4.2. **A FotóKosár nem felhőtárhely, nem archívum és nem biztonsági mentés.** A feltöltött fájlokról nem készül külön mentés. A Fotós köteles az eredeti képeket és fájlokat a FotóKosáron kívül is megőrizni addig, ameddig ezt jogszabály vagy az ügyfelével kötött szerződése megköveteli.

4.3. A Szolgáltató nem közvetít fizetést, nem állít ki számlát az ügyfeleknek, nem gyárt és nem szállít terméket. A szerződés, a fizetés, a számlázás és a teljesítés kizárólag a Fotós és az ügyfele között zajlik. A Szolgáltató jutalékot nem von le.

4.4. A szolgáltatáshoz internetkapcsolat és korszerű böngésző (a Chrome, Edge, Firefox vagy Safari legutóbbi változatai), bekapcsolt JavaScript és e-mail cím kell. A feltölthető fájltípusokat és méreteket a felület mutatja. A szolgáltatás a Fotós saját programjaival a letöltött fájlokon és az Excel-exporton keresztül működik együtt. Műszaki másolásvédelmet a Szolgáltató nem alkalmaz; a vízjel és a kódos belépés a képek illetéktelen felhasználását nem zárja ki.

4.5. A Szolgáltató a szolgáltatást fejlesztheti, funkciókat módosíthat vagy megszüntethet. Fogyasztóval szemben ezt érvényes okból (biztonság, jogszabály, technikai szükségesség, a szolgáltatás fejlesztése), többletköltség nélkül, érthető tájékoztatás mellett teheti meg. Ha a módosítás a fizetős csomag lényeges funkcióját a Fotós hátrányára érinti, a Fotós a 20.4. pont szerint felmondhat.

4.6. **Saját domain.** Az ezt tartalmazó csomagban a Fotós az oldalát a saját domainjén is elérhetővé teheti. A Fotós kijelenti, hogy a domain használatára jogosult. A domain regisztrációja, díja, megújítása és DNS-beállítása a Fotós feladata; nem minden domainszolgáltató támogatja a szükséges beállításokat, különösen a fő domainen. A Szolgáltató, a 14. és 15. pont szerint, nem felel a hibás beállításból vagy a domain lejártából eredő következményekért, így a domainen működő más weboldal vagy e-mailezés leállásáért és a domainre mutató, már kiküldött linkekért. A Szolgáltató a jogosultságot DNS-bejegyzéssel ellenőrzi; ha ugyanazt a domaint később más Fotós igazolja, a domain az ő oldalára kerül át, és erről a korábbi Fotóst e-mailben értesíti. A csomag megszűnése után a domain 30 napig a FotóKosár-címre irányít, utána a beállítás törlődik. A Szolgáltató a domaint a 8. pont szerint leválaszthatja. A FotóKosár-cím a saját domaintől függetlenül elérhető.

5. Regisztráció és fiók

5.1. Regisztrálni csak 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, vagy szervezet jogosult képviselője tud, valós adatokkal. A regisztráló kijelenti, hogy e feltételeknek megfelel.

5.2. Egy Fotósnak egy fiókja lehet, hacsak a Szolgáltató mást nem engedélyez. A fiók nem ruházható át, és nem adható tovább a Szolgáltató hozzájárulása nélkül.

5.3. A Fotós köteles az adatait naprakészen tartani, különösen az e-mail címet és a számlázási adatokat. A Szolgáltató a megadott e-mail címre küldött üzenetet kézbesítettnek tekinti, hacsak a Fotós nem bizonyítja, hogy önhibáján kívül nem kaphatta meg.

5.4. A Fotós felel a belépési kódjaiért, az e-mail-fiókjáért, a hitelesítő alkalmazásáért, és azért, ami a fiókjában történik. Illetéktelen hozzáférés gyanúját azonnal jelenti.

5.5. **A Szolgáltató a Fotósok személyazonosságát nem ellenőrzi,** és nem felel azért, ha valaki hamis vagy más adatával regisztrál. Felhívásra a Fotós köteles igazolni a személyazonosságát vagy a jogosultságát.

5.6. A felhasználónév nem sérthet jogot, és nem lehet megtévesztő. A Szolgáltató jogos kérésre vagy jogsértés esetén megváltoztathatja. A törölt fiók felhasználóneve 5 évig foglalt marad.

6. A Fotós felelőssége

6.1. A Fotós kizárólag olyan tartalmat tölthet fel (kép, videó, szöveg, logó, termék, jogi dokumentum), amely jogszerű, és amelyet ő készített, vagy amelynek felhasználására megvan a joga.

6.2. A Fotós szavatolja, hogy minden szükséges joga és hozzájárulása megvan a képek elkészítéséhez, feltöltéséhez, megmutatásához és átadásához, beleértve a képen szereplő személyek, **gyermek esetén a szülő vagy törvényes képviselő** hozzájárulását, a képmáshoz fűződő, a szerzői és a védjegyjogokat, valamint a helyszín engedélyeit.

6.3. Az ügyfelek adatainak kezelője a Fotós. Ő felel a jogalapért, az ügyfelek tájékoztatásáért, a megőrzési időért, az érintetti kérések teljesítéséért, és azért, hogy kinek ad kódot vagy mit tesz nyilvánossá.

6.4. A Fotós és ügyfele között a szerződés kizárólag kettejük között jön létre. A Fotós felel az árakért, a fizetésért, a számlázásért, az adózásért, a teljesítésért, a szavatosságért, az ügyfél elállási jogáról szóló tájékoztatásért és az ügyfélpanaszokért, valamint azért, hogy a saját oldalán a jogszabály szerinti adatok és dokumentumok (impresszum, adatkezelési tájékoztató, szerződési feltételek) megjelenjenek.

6.5. A FotóKosár által adott dokumentumminták és szövegek **segédletek, nem jogi tanácsok.** A Fotós felel azért, hogy a saját működésére illenek, és hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelnek.

6.6. **Mentesítés.** Ha harmadik személy (például a képen szereplő személy, szerző, ügyfél) vagy hatóság a Fotós tartalma, szerződése, adatkezelése vagy szabályszegése miatt a Szolgáltatóval szemben lép fel, a Fotós saját költségén köteles a Szolgáltatót megvédeni, és megtéríteni a kárát, beleértve a bírságot, ha az a Fotós magatartásának következménye, és az észszerű jogi költségeket. Fogyasztónak minősülő Fotóst ez a kötelezettség csak a neki felróható szabályszegés körében terheli.

7. Visszaélési szabályzat

Tilos különösen:

- jogellenes tartalom feltöltése, így gyermekek szexuális ábrázolása, gyűlöletkeltő, zaklató, erőszakra buzdító vagy mások jogát sértő tartalom; meztelenséget ábrázoló tartalom kiskorúról bármilyen formában;
- több fiók létrehozása vagy hamis adat megadása azért, hogy valaki ismételten jusson ideiglenes időszakhoz, ingyenes kerethez, elálláshoz vagy kedvezményhez, beleértve a számlázás típusának valótlan megadását;

- csomagok ismételt megrendelése és visszamondása túlnyomórészt azért, hogy a szolgáltatást díj nélkül vagy olcsón használja;
- a FotóKosár használata általános fájltárolásra: a fotózáshoz nem kapcsolódó fájlok, biztonsági mentések, programok feltöltése;
- a fiók megosztása, bérbeadása, a szolgáltatás viszonteladása a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül;
- kéretlen üzenetek küldése, adathalászat, más személynek vagy cégnek való megtévesztő kiadás;
- a rendszer támadása, túlterhelése, biztonsági vizsgálata engedély nélkül, automatizált adatgyűjtés, a korlátok és a fizetés megkerülése;
- kártékony kód feltöltése, a szolgáltatás visszafejtése a jogszabály által megengedett mértéken túl.

8. Bejelentések és intézkedések

8.1. A Szolgáltató a feltöltött tartalmat nem ellenőrzi előre, és nem figyeli folyamatosan; erre nem is köteles. Bejelentés, hatósági megkeresés vagy szabályszegés alapos gyanúja esetén a szükséges mértékben megnézheti az érintett tartalmat és adatot.

8.2. Jogellenes tartalmat bárki bejelenthet az Ügyfeleknek oldalon leírtak szerint. A bejelentéseket ember bírálja el; automatizált döntés nincs.

8.3. Szabályszegés vagy annak alapos gyanúja esetén a Szolgáltató a súlyával, ismétlődésével és következményeivel arányosan: figyelmeztethet; a megrendelést előre fizetéshez kötheti; kérést elutasíthat; tartalmat elrejthet vagy törölhet; **a fiókot azonnali hatállyal felfüggesztheti;** a szerződést megszüntetheti; bizonyítékot őrizhet meg, és a hatósághoz fordulhat. Sürgős vagy súlyos esetben előzetes figyelmeztetés nélkül is eljárhat.

8.4. A döntésről és annak okáról a Fotóst e-mailben tájékoztatja, hacsak jogszabály vagy hatósági rendelkezés ezt nem tiltja. A Fotós az info@fotokosar.hu címen kifogást tehet, amelyet a Szolgáltató 30 napon belül elbírál, és bírósághoz fordulhat.

8.5. A felfüggesztés alatt az oldal és a vezérlőpult nem érhető el, az adatok megmaradnak. A Fotós szabályszegése miatti felfüggesztés idejére díj nem jár vissza, és a csomag ideje nem hosszabbodik meg. Ha a felfüggesztés alaptalannak bizonyul, a kiesett időt a Szolgáltató jóváírja.

8.6. Ezek az intézkedések a fogyasztót törvény alapján megillető elállási jogot nem szüntetik meg.

9. Csomagok, megrendelés, díjak

9.1. Az ingyenes csomag díjmentes, határozatlan ideig használható. A fizetős csomagok tartalmát és árát a fotokosar.hu oldal és a vezérlőpult Csomag oldala mutatja. Az ár a teljes fizetendő összeg; a Szolgáltató alanyi adómentes (AAM).

9.2. **Megrendelés.** A Fotós a Csomag oldalon kiválasztja a csomagot és a havi vagy éves időszakot, megteszi a szükséges nyilatkozatokat, és a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombbal elküldi. A Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, majd díjbekérőt, a befizetés után számlát küld e-mailben. A fizetés átutalással történik.

9.3. **Ideiglenes kezdés.** A csomag rendszerint a megrendeléskor, 3 napra elindul. Ha a díj ezalatt beérkezik, a csomag a teljes időszakra szól; ha nem, véget ér, és a Fotós a korábbi csomagjára kerül

vissza. Korábbi ki nem fizetett, visszavont vagy elállással megszűnt megrendelés után a Szolgáltató a kezdést a fizetéshez kötheti. Az ideiglenes időért, ha a Fotós nem fizet, díj nem jár.

9.4. **Időtartam és megújítás.** A megrendelés egy hónapra vagy egy évre szól. Az időszak vége előtt a Szolgáltató a következő időszakra díjbekérőt küld, és a csomag a díj befizetésével folytatódik. Automatikus terhelés nincs. Ha a Fotós nem fizet, vagy jelzi, hogy nem kéri, a csomag az időszak végén megszűnik, tartozása nem keletkezik. A lejárat utáni 8 napon belül befizetett díj ugyanannak az előfizetésnek a folytatása. A megfizetett újabb időszak az előfizetés meghosszabbítása.

9.5. A Szolgáltató a megrendelést indokolással elutasíthatja, különösen szabályszegés, korábbi visszaélés vagy hiányos adat esetén. Ilyenkor az ideiglenes csomag véget ér; a befizetett díjat visszatéríti, az elállásra vonatkozó szabályok szerint.

9.6. **Extra tárhely.** Az extra tárhely a Pro és a Max csomag kiegészítése, havi díjjal. Csak a csomaggal együtt működik, és a csomag megszűnésével véget ér.

9.7. Nyilvánvalóan hibás (például 0 Ft-os vagy nagyságrenddel eltérő) ár esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás áron teljesíteni.

10. Csomagváltás

10.1. **Nagyobb csomag.** Futó, kifizetett csomag mellett a nagyobb csomag a megrendeléskor elindul, és a futó időszakkal együtt ér véget. A fizetendő összeg a két csomag időszakra eső árának különbsége, arányosan a hátralévő napokra; az összeget a Csomag oldal a megrendelés előtt mutatja. A következő időszakra már a nagyobb csomag teljes ára fizetendő. Próbaként vagy ajándékba kapott csomag után beszámítás nem jár.

10.2. **Kisebb csomag, havi vagy éves váltás.** A Fotós a Csomag oldal hivatkozásával, jegyben kéri; a futó időszak végétől él.

11. Lejárat, lemondás, visszatérítés

11.1. A Fotós a fizetős csomagot indokolás nélkül, bármikor lemondhatja a Csomag oldal „Lemondás” hivatkozásával, jegyben vagy e-mailben. **A csomag a kifizetett időszak végéig használható; a megkezdett időszak díja sem havi, sem éves fizetésnél nem jár vissza.**

11.2. Ez a szabály nem érinti a fogyasztó elállási jogát (16. pont). A fel nem használt időre eső, arányos díj visszajár, ha (a) a Szolgáltató súlyosan vagy ismételten hibásan teljesít, és a hibát felszólításra észszerű időn belül nem javítja ki; (b) a Szolgáltató a szerződést a Fotós szabályszegése nélkül megszünteti; vagy (c) a Fotós az ÁSZF rá nézve hátrányos módosítása miatt mond fel.

11.3. A csomag lejártakor a Fotós az ingyenes (vagy másik érvényes) csomagra kerül. A projektjei és a fájljai megmaradnak, de a kereteken túl új projekt nem nyitható és új fájl nem tölthető fel.

11.4. A Szolgáltató a visszatérítéseket átutalással, a jogosultság megállapításától számított 14 napon belül teljesíti.

12. Adatmegőrzés és törlés

12.1. Ha a fizetős csomag megszűnése után a tárolt adat meghaladja a csomag keretét, a Szolgáltató a kereten felüli adatot legalább 30 nappal előre küldött e-mailes értesítés után törölheti.

12.2. Ha a Fotós 24 hónapig nem lép be a fiókjába, és nincs fizetős csomagja, a Szolgáltató a fiókot legalább 30 nappal előre küldött e-mailes értesítés után törölheti.

12.3. A Fotós a fiókja törlését bármikor kérheti. A Szolgáltató 30 napon belül véglegesen töröl minden projektet, fájlt és adatot, kivéve amit jogszabály vagy jogos érdek alapján meg kell őriznie (Adatvédelmi tájékoztató 14. pont). **A törlés nem vonható vissza.** A törlés előtt a Fotós feladata a szükséges adatok letöltése.

13. Elérhetőség, hibák, mentés

13.1. A Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de meghatározott rendelkezésre állást nem vállal. A szolgáltatás karbantartás, hiba, támadás vagy külső szolgáltató miatt szünetelhet.

13.2. A Szolgáltató nem felel a tevékenységi körén kívüli, általa el nem hárítható okokból (különösen a Cloudflare és más közreműködő szolgáltatók leállása, hálózati és áramkimaradás, a Fotós eszközei, vis maior) bekövetkező leállásért és adatvesztésért. E-mailek kézbesítését nem garantálja.

13.3. A hibákat a Fotós a Támogatás oldalon vagy e-mailben jelentheti. A Szolgáltató hibajavításhoz a fiókba beléphet (Adatvédelmi tájékoztató 10. pont).

14. Felelősség: vállalkozásnak minősülő Fotós

14.1. Ez a pont akkor érvényes, ha a Fotós nem fogyasztó.

14.2. A Szolgáltató **nem felel az elmaradt haszonért, a következményi és közvetett károkért,** így különösen az elmaradt rendelésért, az adatok vagy képek elvesztésének és újra elkészítésének költségéért, a jó hírnév sérelméért és harmadik személyek igényeiért.

14.3. A Szolgáltató teljes kártérítési felelőssége, jogalaptól függetlenül, egy naptári évben összesen legfeljebb **a Fotós káresemény idején érvényes csomagja havi listaárának hatszorosa,** éves fizetésnél is. Ingyenes csomagnál a Szolgáltató kártérítés helyett, kérésre, egy hónap Pro csomagot ad.

14.4. A korlátozást a csomag díja tükrözi. A korlátozás **nem érvényes** a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, és arra, amit jogszabály szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni. Nem korlátozza az érintettek GDPR szerinti igényeit, és a Szolgáltatónak az adatfeldolgozóiért viselt felelősségét a GDPR szerint.

14.5. A hibás teljesítésből eredő igényt a Fotós a hiba felfedezésétől számított 30 napon belül köteles bejelenteni.

15. Felelősség: fogyasztónak minősülő Fotós

15.1. Fogyasztóval szemben a Szolgáltató a jogszabályok szerint felel; a 14. pont korlátai nem érvényesek rá, és semmi ebben az ÁSZF-ben nem korlátozza a fogyasztó jogszabályban kötelezően biztosított jogait.

15.2. A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amelyet a Fotós saját kötelezettségének megszegése okoz, különösen ha az eredeti képeit nem őrizte meg (4.2. pont). Ingyenes csomagnál a Szolgáltató felelőssége az ingyenes szerződésekre vonatkozó szabályok szerint alakul. A Szolgáltató ezen felül, ingyenes csomagnál, kérésre egy hónap Pro csomagot ad méltányosságból; ez a Fotós egyéb igényeit nem érinti.

16. Fogyasztói jogok: elállás, szavatosság, panasz

Ez a pont csak a fogyasztónak minősülő Fotósra (magánszemélyként számlázó) vonatkozik, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

16.1. **Elállási (felmondási) jog.** A fogyasztó a fizetős csomag megrendelésétől (a szerződés megkötésétől) számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat,** illetve a teljesítés megkezdése után felmondhat (a továbbiakban együtt: elállás). A határidő a 14. nap végén jár le; megtartott, ha a nyilatkozatot addig elküldöd.

16.2. **Hogyan?** A Csomag oldalon, az „Elállás a szerződéstől" funkcióval, amely a határidő alatt végig elérhető, és az „Elállás megerősítése" gombbal küldhető el; vagy a 22. pont mintájával, vagy bármilyen egyértelmű nyilatkozattal, e-mailben vagy postán. Az online nyilatkozatról azonnal, e-mailben átvételi elismervényt küldünk.

16.3. **Azonnali kezdés.** A csomag a 14 nap letelte előtt csak a te kifejezett kérésedre indul el, amelyet a megrendeléskor, jelölőnégyzettel teszel meg, tudomásul véve, hogy elállás esetén az addig teljesített szolgáltatással **arányos díjat** kell fizetned. Az arányos díj a megfizetett ár annyiad része, ahány napot a csomagból (az elállás napjával együtt) használtál. Ha ilyen kérést nem tettél, arányos díj nem jár.

16.4. **Következmény.** Az elállással a csomag azonnal megszűnik; ha nagyobb csomagra váltottál, a korábbi csomagod a kifizetett idejéig folytatódik, és az elállás csak a váltásért fizetett összeget érinti. A megfizetett összeget, az arányos díj levonásával, legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül átutalással visszatérítjük. Ez neked többletköltséget nem okoz. A fájlokhoz az ingyenes csomag szerint továbbra is hozzáférsz.

16.5. **Egyszeri jog.** Az elállási jog csomagonként (extra tárhelynél méretenként) egyszer, **az adott csomag első megrendelésére** illet meg. A le nem járt csomag megújítása az előfizetés meghosszabbítása, amelyre új elállási jog nem nyílik. Ugyanannak a csomagnak a későbbi újbóli megrendelésére szintén nem, mivel a Fotós a szolgáltatást már kipróbálta, **kivéve, ha jogszabály kötelezően másként rendelkezik.** Elállás után a Szolgáltató ugyanannak a csomagnak az újabb megrendelését elutasíthatja vagy előre fizetéshez kötheti.

16.6. **Szavatosság.** A Szolgáltató a digitális szolgáltatás szerződésszerűségéért a teljes időtartam alatt felel a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint. Hibás teljesítésnél kérheted a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét (kijavítás, frissítés), ha ez lehetetlen vagy aránytalan, vagy nem történik meg észszerű időn belül, arányos árleszállítást, vagy a szerződést megszüntetheted. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg. Külön jótállást a Szolgáltató nem vállal.

16.7. **Panasz.** Panaszt a 2. pont elérhetőségein tehetsz. Az írásbeli panaszra 30 napon belül érdemben, írásban válaszolunk; elutasítás esetén megindokoljuk. A panaszt és a választ 3 évig őrizzük.

16.8. **Békéltető testület.** Ha a vita nem rendeződik, a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatsz (bekeltetes.hu). A Szolgáltató székhelye szerint: Pest Vármegyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2., telefon: +36 1 792 7881, e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu, panaszrendezes.hu. Kérelmet e-mailben nem fogadnak, online űrlapon vagy postán lehet beadni. A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

16.9. A fogyasztóvédelmi hatósághoz (a lakóhelyed szerinti vármegyei kormányhivatalhoz) és bírósághoz is fordulhatsz.

17. Szellemi tulajdon

17.1. A FotóKosár programja, felülete, dizájnjai, szövegei és arculata a Szolgáltatóé. A Fotós a szerződés idejére nem kizárólagos, át nem ruházható használati jogot kap.

17.2. A Fotós tartalma a Fotósé marad. A Fotós a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időre díjmentes felhasználási engedélyt ad a tartalom tárolására, feldolgozására (például kis változatok, vízjel), megjelenítésére és továbbítására. A Szolgáltató a tartalmat nem adja el, gépi tanulásra nem használja, és hirdetésben csak a Fotós külön hozzájárulásával mutatja.

17.3. A Fotós ötleteit és visszajelzéseit a Szolgáltató díj nélkül felhasználhatja.

18. Adatvédelem

A Fotós fiókjának adataira az Adatvédelmi tájékoztató, az ügyfelek adataira az Adatfeldolgozási szerződés vonatkozik. Ha az Adatfeldolgozási szerződés és az ÁSZF eltér, adatvédelmi kérdésben az Adatfeldolgozási szerződés az irányadó.

19. A szerződés megszűnése, szolgáltatóváltás

19.1. A Fotós a szerződést bármikor, azonnali hatállyal megszüntetheti a fiók törlésének kérésével. A kifizetett időszak díjára a 11. pont vonatkozik.

19.2. A Szolgáltató a szerződést 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja; ilyenkor a fel nem használt időre eső díjat visszatéríti. Súlyos vagy ismételt szabályszegés esetén azonnali hatállyal megszüntetheti; ilyenkor díj nem jár vissza, kivéve, ha jogszabály kötelezően másként rendelkezik.

19.3. **Váltás másik szolgáltatóra, kilépés** (az (EU) 2023/2854 rendelet, Data Act). A Fotós bármikor jelezheti, hogy másik szolgáltatóra vált, az adatait saját rendszerébe viszi, vagy a törlésüket kéri. Az előzetes értesítési idő legfeljebb 2 hónap; a Szolgáltató ennél rövidebbet kér: 0 napot. Az átállásra 30 nap áll rendelkezésre, amelyet a Fotós egyszer meghosszabbíthat; a Szolgáltató ez alatt észszerű segítséget ad, fenntartja a szolgáltatást és a biztonságot. A Fotós a feltöltött eredeti fájljait a vezérlőpultról és az ügyfélfelületről, a projektek rendelési adatait Excelben viheti el; a belső működés adatai (naplók, lenyomatok, kódok) nem vihetők el. Az átállás után még legalább 30 napig letölthetők az adatok, utána a Szolgáltató törli őket. **Váltási díj nincs.** Az előre kifizetett időszak díja a 11.1. pont szerint nem jár vissza: erről itt, a megrendelés előtt tájékoztatunk.

19.4. Az adatok tárolása az Európai Unióban lévő régióban történik; a közreműködők joghatóságáról és a védelmi intézkedésekről az Adatfeldolgozási szerződés szól.

20. Az ÁSZF és az árak módosítása

20.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et és az Adatfeldolgozási szerződést jogszabályváltozás, hatósági döntés, új vagy módosuló szolgáltatás, biztonsági ok, költségváltozás vagy visszaélés megelőzése miatt, illetve a szöveg pontosítására egyoldalúan módosíthatja.

20.2. A módosításról legalább **15 nappal** a hatálybalépés előtt e-mailben és a vezérlőpulton értesítjük a Fotóst. A hatálybalépés után az első belépéskor az új változatot el kell fogadni; addig a vezérlőpult nem használható. A jogszabály által megkövetelt, vagy a Fotós számára kizárólag kedvező változás azonnal hatályba léphet.

20.3. **Árak.** A csomagok árának változásáról legalább 30 nappal előre értesítjük a Fotóst. A már kifizetett időszak ára nem változik; az új ár a következő időszaktól él.

20.4. Ha a Fotós a rá nézve hátrányos módosítást nem fogadja el, a szerződést díjmentesen felmondhatja, és a fel nem használt időre eső díj visszajár.

21. Vegyes rendelkezések

21.1. A szerződésre a magyar jog az irányadó. Vállalkozásnak minősülő Fotóssal a jogvitákra, a hatáskörtől függően, a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes. Fogyasztóra a jogszabály szerinti bíróság.

21.2. A felek a vitát először egyeztetéssel próbálják rendezni.

21.3. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, a többi érvényben marad, és az érvénytelen helyébe a jogszabály, illetve a hozzá legközelebb álló érvényes tartalom lép. Egy jog gyakorlásának elmaradása nem jelent lemondást.

21.4. A Szolgáltató a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit az üzlet átruházásakor, a Fotós értesítésével átruházhatja; a Fotós ilyenkor azonnali hatállyal felmondhat. Fogyasztóval szemben az átruházás a jogait nem csorbíthatja.

21.5. Kapcsolattartó pont a hatóságok és a felhasználók számára (az (EU) 2022/2065 rendelet 11. és 12. cikke): info@fotokosar.hu, magyarul és angolul.

21.6. Az ÁSZF és az Adatfeldolgozási szerződés a felek teljes megállapodása. A Fotós által használt általános szerződési feltételek nem válnak a szerződés részévé.

22. Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási, felmondási szándék esetén töltsd ki, és küldd vissza.)

- **Címzett:** Nagy Máté Egyéni Vállalkozó, 2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky utca 43/A. 3/12., info@fotokosar.hu
- Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: **FotóKosár … csomag**
- **Szerződéskötés időpontja:**
- **Fogyasztó neve:**
- **Fogyasztó címe:**
- **Fogyasztó e-mail címe vagy felhasználóneve:**
- **Fogyasztó aláírása** (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- **Kelt:**