Adatfeldolgozási szerződés

FotóKosár · Verzió: 2026-11-25 · Hatályos: 2026-11-25

1. A felek és a szerződés tárgya

1.1. Ez a szerződés a FotóKosárra regisztrált Fotós mint **adatkezelő** és Nagy Máté Egyéni Vállalkozó (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky utca 43/A. 3/12.; adószám: 91505459-1-33; a továbbiakban: Szolgáltató) mint **adatfeldolgozó** között jön létre az ÁSZF elfogadásával együtt. Az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 28. cikke szerinti szerződésnek minősül, elektronikus formában.

1.2. A Szolgáltató a FotóKosár szolgáltatás nyújtása érdekében a Fotós megbízásából kezeli azokat a személyes adatokat, amelyeket a Fotós vagy az ügyfelei a FotóKosárban megadnak vagy feltöltenek. Az adatkezelés tárgyát, jellegét, célját, az adatok és az érintettek körét az 1. melléklet írja le.

1.3. A Fotós saját fiókjának adatait a Szolgáltató önálló adatkezelőként kezeli (Adatvédelmi tájékoztató).

2. Utasítások

2.1. A Szolgáltató az adatokat kizárólag a Fotós írásos utasítása szerint kezeli. Utasításnak minősül ez a szerződés, az ÁSZF, a Fotós beállításai és műveletei a vezérlőpulton, valamint a jegyben vagy e-mailben adott kérései.

2.2. Ha a Szolgáltató szerint egy utasítás sérti az adatvédelmi jogszabályokat, erről tájékoztatja a Fotóst, és a végrehajtást felfüggesztheti. A jogszerűséget nem köteles vizsgálni.

2.3. A szolgáltatás szokásos funkcióin túlmutató utasítás teljesítéséért a Szolgáltató előre egyeztetett, észszerű díjat kérhet.

2.4. Ha uniós vagy tagállami jog az adatkezelést a Szolgáltató számára előírja, erről előzetesen tájékoztatja a Fotóst, hacsak a jog ezt nem tiltja.

3. A Fotós kötelezettségei

3.1. A Fotós felel az adatkezelés jogszerűségéért, így a jogalapért, az érintettek tájékoztatásáért és hozzájárulásáért (gyermeknél a szülőéért), az adatok pontosságáért, a megőrzési időért, az érintetti kérések teljesítéséért, és ha szükséges, az adatvédelmi hatásvizsgálatért.

3.2. A Fotós csak a szükséges adatot adja meg. **Különleges adat** (például egészségi állapot, vallás) kezelésére a szolgáltatás nem szolgál; ha a képek jellegéből ilyen adat következik, annak jogszerűségéért a Fotós felel.

3.3. A Fotós gondoskodik a belépési adatai és a projektek kódjainak védelméről, a kódot csak a jogosultaknak adja át, és a hozzáférést visszavonja (új kód, közzététel kikapcsolása), ha szükséges.

3.4. A Fotós nem ír ügyféladatot a támogatási jegyekbe, ha nem szükséges.

4. A Szolgáltató kötelezettségei

4.1. Az adatokhoz a Szolgáltatónál csak az férhet hozzá, aki titoktartásra köteles, és akinek a feladatához szükséges. A szolgáltatást jelenleg egyedül az üzemeltető működteti.

4.2. A Szolgáltató a 2. melléklet szerinti technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza, és ezeket fejlesztheti, de a védelem szintjét nem csökkentheti lényegesen.

4.3. Az adatokat saját célra nem használja, nem értékesíti, gépi tanulásra nem használja. Személyhez nem kötött, összesített működési adatokat (például tárhelyhasználat) a szolgáltatás működtetéséhez és fejlesztéséhez felhasználhat.

4.4. Az üzemeltető a Fotós fiókjába hibajavításhoz, kérés teljesítéséhez vagy visszaélés kivizsgálásához léphet be. A belépés legfeljebb 1 óráig él, és naplózásra kerül; külön értesítés nem megy róla.

4.5. A Szolgáltató a tartalmat nem ellenőrzi előre. Jogellenes tartalom esetén az ÁSZF 8. pontja szerint jár el; a bizonyítékok megőrzése és a hatósági együttműködés során önálló adatkezelő.

5. További adatfeldolgozók

5.1. A Fotós általános felhatalmazást ad további adatfeldolgozók igénybevételére. A jelenlegieket a 3. melléklet sorolja fel.

5.2. Új további adatfeldolgozóról vagy cseréről a Szolgáltató legalább 15 nappal előre, e-mailben vagy a vezérlőpulton értesíti a Fotóst. A Fotós ezalatt indokolt adatvédelmi okból kifogásolhatja. Ha a Szolgáltató a kifogást nem tudja figyelembe venni, a Fotós a szerződést felmondhatja, és a fel nem használt időre eső díj visszajár. Sürgős esetben (például egy szolgáltató megszűnése) a határidő rövidebb lehet.

5.3. A Szolgáltató a további adatfeldolgozóira ugyanolyan jellegű adatvédelmi kötelezettségeket ír elő, és a teljesítésükért a GDPR 28. cikk (4) bekezdése szerint felel.

6. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatbázis és a fájlok az EU-régióban tárolódnak. A további adatfeldolgozók amerikai cégek, hálózatuk világszerte működik, ezért az adatok az EGT-n kívülre kerülhetnek. A továbbítást az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (a Bizottság megfelelőségi határozata), illetve annak hiányában az (EU) 2021/914 határozat szerinti szabványos szerződéses kikötések védik.

7. Adatvédelmi incidens

Ha a Szolgáltató a Fotós megbízásából kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensről szerez tudomást, indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben értesíti a Fotóst, és megadja a rendelkezésére álló információkat (jelleg, érintettek és adatok köre, következmények, megtett intézkedések); amit nem tud azonnal, azt később pótolja. Az értesítés nem a felelősség elismerése. A hatóság és az érintettek értesítése a Fotós feladata.

8. Érintettek jogai és segítségnyújtás

8.1. Ha érintett a Szolgáltatóhoz fordul, a Szolgáltató a kérést továbbítja a Fotósnak, és maga nem válaszol érdemben.

8.2. A Fotós a hozzáférést, helyesbítést, törlést és az adatok kiadását a vezérlőpult funkcióival (szerkesztés, törlés, Excel-export, fájlok letöltése) maga tudja teljesíteni. Amit így nem lehet, abban a Szolgáltató észszerű mértékben segít.

8.3. A Szolgáltató a rendelkezésére álló információkkal segíti a Fotóst a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségeiben. A szokásos mértéket meghaladó segítségért előre egyeztetett díjat kérhet.

9. Ellenőrzés

A Szolgáltató kérésre rendelkezésre bocsátja a 28. cikk teljesítésének igazolásához szükséges információkat. A Fotós elsősorban írásban, évente legfeljebb egyszer (incidens vagy hatósági felhívás esetén szükség szerint) kérhet ellenőrzést, legalább 30 nappal előre. Az ellenőrzés nem veszélyeztetheti mások adatainak biztonságát és az üzleti titkot; az ellenőr titoktartásra köteles, és költségét a Fotós viseli. A Cloudflare és a Mailtrap ellenőrzésére az általuk közzétett tanúsítványok és jelentések szolgálnak.

10. Törlés és visszaadás

10.1. A szerződés ideje alatt a Fotós az adatokat bármikor törölheti és letöltheti.

10.2. A szerződés megszűnésekor a Fotós a törlés előtt letöltheti az adatait. A Szolgáltató a fiók törlésekor, legfeljebb 30 napon belül töröl minden, a megbízásból kezelt adatot, kivéve, amit jogszabály vagy jogi igény miatt meg kell őriznie. Az adatbázis technikai mentéseiből az adatok legfeljebb 30 nap alatt kopnak ki, addig a 2. melléklet védelmét élvezik.

10.3. A kereten felüli és az inaktív fiókok adatainak törlésére az ÁSZF 12. pontja vonatkozik.

11. Felelősség, időtartam, egyebek

11.1. A felek egymás közötti felelősségére az ÁSZF 14. és 15. pontja vonatkozik, a GDPR 82. cikkében és a 28. cikk (4) bekezdésében foglaltak sérelme nélkül. Az érintettek igényeit ez a szerződés nem korlátozza.

11.2. Ha a Fotós jogellenes utasítása, hiányzó jogalapja vagy kötelezettségszegése miatt a Szolgáltatót kár, bírság vagy igény éri, a Fotós az ÁSZF 6.6. pontja szerint megtéríti.

11.3. A szerződés addig tart, amíg a Szolgáltató a Fotós megbízásából adatot kezel. Módosítására az ÁSZF 20. pontja vonatkozik.

11.4. Adatvédelmi kapcsolat: info@fotokosar.hu. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

1. melléklet: az adatkezelés leírása

- **Tárgy és cél:** képek, videók megmutatása és átadása, rendelések felvétele, e-mailek küldése a Fotós ügyfeleinek, a Fotós weboldalának kiszolgálása
- **Jelleg:** tárolás, kis változatok készítése, megjelenítés, továbbítás, e-mail-küldés, export, törlés
- **Időtartam:** a projekt, illetve a fiók törléséig
- **Érintettek:** a Fotós ügyfelei és kapcsolattartói, a képeken szereplő személyek (köztük gyermekek), a Fotós weboldalának látogatói és az üzenetküldők
- **Adatok:** kép- és videófelvételek és fájlneveik; név, cégnév, adószám, cím, e-mail cím, telefonszám; projektek adatai, kódok; választások, kosár, rendelés, fizetési állapot, számlaszám, megjegyzések;

kiküldött e-mailek; letöltések száma és ideje; az üzenetküldő neve, elérhetősége és üzenete (nem tároljuk); IP-cím és technikai naplók
- **Különleges adat:** nem tervezett

2. melléklet: biztonsági intézkedések

- **Titkosítás:** minden kapcsolat HTTPS; a tárolt adatbázist és fájlokat a Cloudflare titkosítva tárolja; a hitelesítő kulcsok és a projektkódok külön is titkosítva (AES-GCM), a belépések, kódok és linkek lenyomatként (hash, HMAC) vannak tárolva.
- **Belépés:** jelszó nélküli, egyszer használható, 10 percig érvényes kód, bekapcsolható második lépés (hitelesítő alkalmazás); próbálkozási és IP-korlátok; „Kijelentkezés mindenhol".
- **Ügyfelek belépése:** projektenkénti kód, hibás próbálkozások utáni zárolás; új kód kérésével a korábbi belépések megszűnnek.
- **Elkülönítés:** minden kérésnél ellenőrizzük, hogy az adat a belépett Fotósé, illetve a kóddal megnyitott projekté; ezt automatizált tesztek védik. A képek nem nyilvános tárolóban vannak, a nyilvánosan megjelenő képek (logó, weboldal- és termékképek) kivételével.
- **Üzemeltetői hozzáférés:** külön felület, külön azonosítással (Cloudflare Access); az ezen a felületen végzett változtatások és a fotósként való belépések naplózva, 5 évig.
- **Alkalmazásvédelem:** biztonsági fejlécek, más oldalról érkező kérések elutasítása, feltöltött fájlok típusának ellenőrzése, rendszeres függőség- és kódellenőrzés, spamvédelem (Turnstile), DDoS-védelem (Cloudflare).
- **Adattakarékosság:** az e-mailek szövege 7, a címzettek 90 nap után törlődnek; a naplók legfeljebb 7 napig maradnak meg, és e-mail címet, kódot nem tartalmaznak; a Szolgáltató saját postafiókjába ügyféladat nem kerül.
- **Helyreállítás:** az adatbázis legfeljebb 30 napra visszamenőleg állítható vissza; a fájlokról külön mentés nem készül, az eredetiek megőrzése a Fotós feladata.

3. melléklet: további adatfeldolgozók

Cloudflare, Inc.

- **Feladat:** kiszolgálás, adatbázis (D1), fájltárolás (R2), naplózás, spam- és DDoS-védelem
- **Cím:** 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA
- **Tárolás helye:** EU-régió; a kiszolgáló hálózat világszerte
- **Garancia:** EU-USA adatvédelmi keretrendszer, szabványos szerződéses kikötések, adatfeldolgozási feltételek

Railsware Products Studio LLC (Mailtrap)

- **Feladat:** e-mailek kiküldése
- **Cím:** 117 E Colorado Blvd, Suite 600, Office 650, Pasadena, CA 91105, USA
- **Tárolás:** a levelek és naplóik legfeljebb 30 napig
- **Garancia:** EU-USA adatvédelmi keretrendszer, szabványos szerződéses kikötések, adatfeldolgozási feltételek